

2. AUA - AUTORIZZAZIONE UNICA AMBIENTALE

ANALISI DEL SERVIZIO DI:
Autorizzazione unica ambientale (AUA)

STRUTTURA CHE EROGA IL SERVIZIO:
Servizio 3 “AMBIENTE – URBANISTICA – PIANIFICAZIONE TERRITORIALE – GESTIONE RISERVA NATURALE STATALE ‘GOLA DEL FURLO’ – ATTIVITÀ ESTRATTIVE”

PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO EROGATO	
Descrizione del servizio erogato	<p>Adozione AUA:</p> <p>valutazione, per gli aspetti di competenza, delle domande presentate tramite SUAP da imprese o enti per l’ottenimento dell’AUA</p> <p>promozione del coordinamento di altri soggetti (quali Comuni e ARPAM) coinvolti nel procedimento autorizzatorio</p> <p>garanzia dell’esercizio dei diritti di informazione, di accesso e di partecipazione al procedimento autorizzatorio</p> <p><i>Riferimenti normativi: D.P.R. 59/2013; L. 241/1990</i></p>
Responsabile dell’Ufficio che eroga il servizio	<p>E.Q. 3.4 “Autorizzazioni Uniche Ambientali (AUA) – Fonti Energetiche”</p> <p>Dott. Tommaso Lani</p>
Responsabile del provvedimento (<i>nei casi in cui il servizio derivi da un procedimento che si conclude con un provvedimento</i>)	<p>Dirigente del Servizio 3 “AMBIENTE – URBANISTICA – PIANIFICAZIONE TERRITORIALE – GESTIONE RISERVA NATURALE STATALE ‘GOLA DEL FURLO’ – ATTIVITÀ ESTRATTIVE”</p> <p>Dott. Andrea Pacchiarotti</p>
Responsabile del procedimento connesso al servizio erogato	<p><i>Tra i funzionari di seguito indicati:</i></p> <p>Titolare E.Q. 3.4 “Autorizzazioni Uniche Ambientali (AUA) – Fonti Energetiche”</p> <p>Dott. Tommaso Lani</p> <p>Capo Ufficio 3.4.1 “Autorizzazioni Uniche Ambientali (AUA)”</p> <p>Dott. Pasquale Cascone</p>

TIPOLOGIA DI UTENZA CHE USUFRUISCE DEL SERVIZIO	
Destinatari	Gestori di stabilimenti soggetti all'obbligo di conseguire l'AUA sulla base delle vigenti disposizioni normative
MODALITÀ DI EROGAZIONE	
Modalità di accesso al servizio	<ul style="list-style-type: none"> • sportello: Pesaro, Viale Gramsci 4, <u>previo appuntamento</u> • videochiamata: <u>previo appuntamento</u> • telefonica: Dott. Tommaso Lani: 0721/3592736 Dott. Pasquale Cascone: 0721/3592344 • sito: http://www.provincia.pu.it/funzioni/ambiente/autorizzazione-unica-ambientale/ • e-mail t.lani@provincia.ps.it p.cascone@provincia.ps.it • PEC provincia.pesarourbino@legalmail.it
Orari di apertura Uffici competenti all'adozione dell'AUA	<ul style="list-style-type: none"> • dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 13 • il martedì e il giovedì anche di pomeriggio dalle ore 15 alle ore 17
Modulistica online	<p>AUA http://www.provincia.pu.it/funzioni/ambiente/autorizzazione-unica-ambientale/</p> <p>EMISSIONI IN VIA ORDINARIA https://www.provincia.pu.it/funzioni/ambiente/aria/emissioni-in-atmosfera/autorizzazioni-alle-emissioni-in-atmosfera-in-via-ordinaria</p> <p>EMISSIONI IN VIA GENERALE https://www.provincia.pu.it/funzioni/ambiente/aria/emissioni-in-atmosfera/autorizzazioni-alle-emissioni-in-via-semplificata-autorizzazione-generale</p> <p>SCARICHI INDUSTRIALI E URBANE https://www.provincia.pu.it/funzioni/ambiente/acque/modulistica</p> <p>PROCEDURE SEMPLIFICATE RIFIUTI https://www.provincia.pu.it/funzioni/ambiente/rifiuti/gestione-dei-rifiuti-con-procedure-semplificate/modalita-di-presentazione-e-modulistica-per-procedure-semplificate/modulistica/</p>

Costi a carico dell'utente per la sola attività istruttoria di competenza della Provincia	20 euro <i>solo se il progetto prevede scarichi di acque reflue industriali recapitanti fuori fognatura o scarichi di acque reflue urbane</i>
---	--

Standard di qualità del servizio erogato

DIMENSIONE DELLA QUALITÀ	INDICATORE: descrizione e formula di calcolo	VALORE ATTUALE	VALORE PROGRAMMATO
Dimensioni generali riferite a tutti i servizi			
Accessibilità			
- Accessibilità fisica	Giorni di apertura al pubblico durante la settimana	5	5
- Accessibilità multicanale	Canali disponibili: Telefono – Mail – Web	3	3
Tempestività	Tempo massimo intercorrente tra la richiesta dell'utente e l'effettiva erogazione del servizio	Variabile da 90 a 150 giorni <i>a seconda della tipologia di progetto - vedi D.P.R. 59/2013</i>	Sì <i>compatibilmente con i tempi di acquisizione di pareri esterni</i>
Trasparenza	Presenza di pagine web che forniscano indicazioni sull'AUA e su aspetti specifici riguardanti emissioni in atmosfera, scarichi delle acque reflue e gestione rifiuti	Sì http://www.provincia.pu.it/funzioni/ambiente/	Sì http://www.provincia.pu.it/funzioni/ambiente/
Efficacia			
- Conformità	I servizi erogati corrispondono a quanto previsto dal D.P.R. 59/2013 e dalla L. 241/1990	Sì	Sì
- Affidabilità	Tutte le richieste vengono prese in considerazione	Sì	Sì
- Compiutezza	I servizi erogati corrispondono a quanto previsto dal D.P.R. 59/2013 e dalla L. 241/1990	Sì	Sì