

4. Autorizzazioni per competizioni sportive

ANALISI DEL SERVIZIO DI :

**RILASCIO AUTORIZZAZIONI PER COMPETIZIONI SPORTIVE SU STRADE
RICADENTI NEL TERRITORIO PROVINCIALE**

STRUTTURA CHE EROGA IL SERVIZIO:

SERVIZIO 4 VIABILITA' - PROGETTAZIONE OPERE PUBBLICHE – RETE VIARIA

PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO EROGATO	
Descrizione del servizio erogato	<p>Rilascio di autorizzazioni allo svolgimento di gare/manifestazioni sportive di tipo ciclistiche, podistiche, atletiche e motoristiche.</p> <p><i>Riferimenti normativi: Art.9 D.lgs 30/4/1992 n. 285 modificato dalla Legge n. 120 del 29/07/2010 – art.11 L.R. n. 23 del 06/11/2002 - L.R. N. 35 DEL 27/12/2016, art. 7 – CIRCOLARE DEL MINISTERO DELLE INFRASTRUTTURE E DEI TRASPORTI</i></p>
Responsabile dell'Ufficio che eroga il servizio	<p>Ufficio 4.0.1. Ufficio Segreteria tecnica ed amministrativa _ Autorizzazione transiti e trasporti eccezionali – Competizioni Sportive – Capo Ufficio dott.ssa Milena Raho Istruttore Vania Santoni</p>
Responsabile del provvedimento (<i>nei casi in cui il servizio derivi da un procedimento che si conclude con un provvedimento</i>)	<p>Dirigente del Servizio Viabilità ing. Mario Primavera</p>
Responsabile del procedimento connesso al servizio erogato	<p>Dirigente del Servizio Viabilità ing. Mario Primavera</p>
TIPOLOGIA DI UTENZA CHE USUFRUISCE DEL SERVIZIO	
Destinatari	<p>Enti ed Associazioni di promozione sportiva</p>
MODALITA' DI EROGAZIONE	
Modalità di accesso al servizio :	<p>Sportello fisico e telematico: Le istanze possono essere presentate a mano, via posta ordinaria/raccomandata, via p.e.c., via e-mail</p>
Orari di apertura Ufficio (per informazioni)	<p>Telefono: 0721/3592253 – 3592443 e-mail: v.santoni@provincia.ps.it Non ci sono orari o periodi prestabiliti; il servizio viene erogato continuamente nell'orario di lavoro dei funzionari.</p>
Modulistica on line	<p>http://www.provincia.pu.it/funzioni/strade-viabilita-e-trasporti/informazioni/modulistica/competizioni-sportive</p>

Eventuali costi carico dell'utente	come approvato dal Consiglio Provinciale con delibera n. 45 del 2024
------------------------------------	--

Standard di qualità del servizio erogato

DIMENSIONE DELLA QUALITA'	INDICATORE: descrizione e formula di calcolo	VALORE ATTUALE	VALORE PROGRAMMATO
Dimensioni generali riferiti a tutti i servizi			
Accessibilità			
Accessibilità fisica (per informazioni)	Giorni di apertura al pubblica durante la settimana	5	5
Accessibilità multicanale (per informazioni)	Canali disponibili: Telefono, e -Mail, pagina Web, P.e.c.	4	4
Tempestività	Tempo massimo di risposta tra la richiesta dell'utente e l'effettiva erogazione del servizio	30 gg	30gg
Trasparenza	Presenza di pagine web che forniscano indicazioni utili su: - modalità di accesso - modulistica - help desk	Si https://www.provincia.pu.it/funzioni/strade-viabilita-e-trasporti/autorizzazioni-licenze-concessioni/competizioni-sportive	Si https://www.provincia.pu.it/funzioni/strade-viabilita-e-trasporti/autorizzazioni-licenze-concessioni/competizioni-sportive
Efficacia			
- Conformità	I servizi erogati corrispondono a quanto previsto dalla legge	SI	SI
- Affidabilità	Tutte le richieste vengono prese in considerazione	SI	SI
- Compiutezza	I servizi erogati corrispondono a quanto previsto dalla legge	SI	SI