# 6. Pari Opportunità

ANALISI DEL SERVIZIO DI:
**Pari opportunità e controllo dei fenomeni discriminatori in ambito occupazionale**

STRUTTURA CHE EROGA IL SERVIZIO:
*SERVIZIO 6*
**E.Q. 6.2 "Supporto all'attività di programmazione strategica - Strategie di sviluppo sostenibile - Comunicazione istituzionale - URP - Pari Opportunità - Statistica - Assistenza tecnico-amministrativa agli Enti locali"**

| PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO | |
|---|---|
| **Descrizione del servizio erogato** | • Il servizio attiva azioni di promozione e di sensibilizzazione per diffondere una cultura che rispetti i generi, che valorizzi le differenze e che contrasti le discriminazioni<br>• Elabora il Programma delle azioni positive per le pari opportunità<br>• Collabora con il CUG - Comitato unico di garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni<br>• Supporta la Consigliera di Parità provinciale<br>*Riferimenti normativi:*<br>*legge n. 56/2014 – DL 198/2006 Codice delle Pari Opportunità – DLGS 151/2015, Legge 183/2010, Direttiva 2/2019, Direttiva superamento violenza contro le donne del 29/11/2023* |
| **Responsabile dell'Ufficio che eroga il servizio** | • *E.Q. 6.2 "Supporto all'attività di programmazione strategica - Strategie di sviluppo sostenibile - Comunicazione istituzionale - URP - Pari Opportunità - Statistica - Assistenza tecnico-amministrativa agli Enti locali"*:<br>Paola D'Andrea<br>• *Ufficio 6.2.2 "Comunicazione istituzionale ed integrata - Progettazione grafica - URP - Pari Opportunità"*:<br>Fernanda Marotti e Stefania Poderi (funzionarie) |
| **TIPOLOGIA DI UTENZA CHE USUFRUISCE DEL SERVIZIO** | |
| **Destinatari** | Cittadinanza, associazioni, enti locali, imprese, scuole ecc. |
| **MODALITA' DI EROGAZIONE** | |
| **Modalità di accesso al servizio** | • **ufficio:** Pesaro, viale Gramsci 4<br>• **assistenza telefonica**: 0721-3592493 – 3592270 - 3592514<br>• **e-mail** pariopportunita@provincia.ps.it<br>PEC: provincia.pesarourbino@legalmail.it<br>• **Consigliera di Parità:** Pesaro, viale Gramsci 4<br>e-mail: consiglieradiparita@provincia.ps.it<br>sito: www.provincia.pu.it/funzioni/pari-opportunita<br>www.provincia.pu.it/funzioni/pari-opportunita/consigliera-di-parita |

| | |
|---|---|
| | |
| **Orari di apertura** | L'Ufficio è aperto:<br>• dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 13<br>il martedì e il giovedì anche di pomeriggio dalle ore 15 alle ore 17<br>• la Consigliera di Parità riceve solo su appuntamento |
| **Modulistica on line, questionari ecc.** | Banca dati, normative ecc. :<br>www.provincia.pu.it/funzioni/pari-opportunita<br>www.provincia.pu.it/funzioni/pari-opportunita/consigliera-di-parita |
| **Eventuali costi a carico dell'utente** | Nessun costo |

# Standard di qualità del servizio erogato

| **DIMENSIONE DELLA QUALITA'** | INDICATORE: descrizione e formula di calcolo | VALORE ATTUALE | VALORE PROGRAMMATO |
|---|---|---|---|
| **Dimensioni generali riferite a tutti i servizi** | | | |
| **Accessibilità** | | | |
| Accessibilità fisica | Giorni di apertura al pubblico durante la settimana | 5 | 5 |
| Accessibilità multicanale | Canali disponibili:<br>Telefono – Mail – Web | 3 | 3 |
| **Tempestività** | Tempo massimo di risposta tra la richiesta dell'utente e l'effettiva erogazione del servizio | 4 gg | 4 gg |
| **Trasparenza** | Presenza di **pagine web** che forniscano indicazioni utili su:<br>• servizio Pari Opportunità, figure e organismi di parità dell'Ente | SI<br>www.provincia.pu.it/funzioni/pari-opportunita<br>www.provincia.pu.it/funzioni/pari-opportunita/consigliera-di-parita | SI<br>www.provincia.pu.it/funzioni/pari-opportunita<br>www.provincia.pu.it/funzioni/pari-opportunita/consigliera-di-parita |
| **Efficacia** | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Conformità | Le azioni realizzate sono corrispondenti con le normative di settore | SI | SI |
| Affidabilità | Le azioni realizzate sono coerenti con le azioni positive programmate dall'Ente | SI | SI |
| Compiutezza | Tutte le azioni positive programmate dall'Ente vengono realizzate | SI | SI |