

**PROVINCIA DI
PESARO E URBINO**

**VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE INDIVIDUALE
DEI TITOLARI DI E.Q. E DELL'ALTRO PERSONALE DIPENDENTE**

ANNO DI RIFERIMENTO

VALUTATO:

Cognome e Nome _____

Servizio _____

VALUTATORE:

Cognome e Nome _____

Servizio _____

AREA DI VALUTAZIONE DELLE COMPETENZE / COMPORTAMENTI

FATTORI	VALUTAZIONE NUMERICA	PUNTEGGIO
1. ORIENTAMENTO AL CLIENTE/UTENTE E ALLA QUALITA' DEL RISULTATO		
Tende a non valutare la rispondenza di ciò che realizza rispetto alla richiesta dell'utente, del cui soddisfacimento non si sente responsabile	1 – 2 – 3 – 4 – 5	
Cerca di ascoltare l'utente e di verificare se il proprio lavoro soddisfa la sua domanda.	6 – 6,5 – 7	
Persegue il miglioramento continuo del proprio lavoro e dei servizi, anticipa ed interpreta le esigenze del cliente/utente, che è il suo principale riferimento.	8 – 9 – 10	
2. CAPACITA' DI OPERARE ALL'INTERNO DEL GRUPPO DI LAVORO		
Tende a non collaborare nell'ambito del gruppo, subendo le decisioni prese da altri e di fatto non contribuendo al miglioramento della coesione e del clima	1 – 2 – 3 – 4 – 5	
Cerca di collaborare, nell'ambito del gruppo, partecipando alle decisioni prese e contribuendo al raggiungimento di un buon clima e di una buona coesione	6 – 6,5 – 7	
Dimostra passione ed entusiasmo, riesce a trasmetterli al gruppo, cui imprime un impulso professionale decisivo al raggiungimento dei risultati previsti.	8 – 9 – 10	
3. CAPACITA' DI INIZIATIVA		
Tende a non affrontare i problemi, non analizzandone la natura né individuando le soluzioni possibili e richiedendo, quindi, l'intervento del responsabile	1 – 2 – 3 – 4 – 5	
Cerca di dare una soluzione ai problemi, cerca di risolverli con le proprie forze, chiedendo l'intervento del responsabile se incontra difficoltà.	6 – 6,5 – 7	
Ogni problema rappresenta una sfida, ne comprende la natura, trova ed attua la soluzione migliore, raccogliendo tutti i contributi possibili, nel gruppo e nella struttura, ed approfitta del lavoro realizzato per migliorare la propria prestazione e il servizio offerto.	8 – 9 – 10	
4. DISPONIBILITA' ALL'ASSUNZIONE DI RESPONSABILITA'		
Tende a interpretare in maniera rigida e burocratica le proprie responsabilità, limitando e svalutando il proprio ruolo	1 – 2 – 3 – 4 – 5	
Cerca di ricoprire le proprie responsabilità, tenendo il passo con i cambiamenti intervenuti nel lavoro, nei servizi e nell'Ente.	6 – 6,5 – 7	
Assume su di sé la responsabilità del processo di miglioramento e innovazione nel lavoro, nei servizi e nell'ente nel suo complesso, ai quali, con l'esempio, dà impulso ed energia.	8 – 9 – 10	
5. FLESSIBILITA'		
E' generalmente poco disponibile ad affrontare situazioni nuove, incerte e poco definite	1 – 2 – 3 – 4 – 5	
Se richiesto, accetta di adattare i propri schemi operativi e il proprio comportamenti a nuove situazioni o cambi di programma, in coerenza con il mutare del contesto dell'ente	6 – 6,5 – 7	
Interpreta in modo proattivo il mutare delle circostanze, dimostrandosi disponibile a supportare i colleghi in condizioni di emergenza; aggiorna costantemente le proprie competenze in relazione allo sviluppo dell'organizzazione, promuovendo il cambiamento	8 – 9 – 10	
6. COMPETENZA TECNICO/SPECIALISTICA (Conoscenze e capacità riferite al settore di riferimento e alle relative attività)		
Inadeguato al ruolo	1 – 2 – 3 – 4 – 5	
Parzialmente adeguato al ruolo	6 – 6,5 – 7	
Adeguito al ruolo	8 – 9 – 10	
Punteggio		

AREA DI VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE INDIVIDUALE			
VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE INDIVIDUALE		Punteggio	
Punteggio medio del raggiungimento degli obiettivi	Max 10	A	0
Punteggio totale del contributo all'unità organizzativa di appartenenza	Max 20	B	0
Punteggio medio delle competenze / comportamenti	Max 10	C	0

Valutazione della Performance Individuale (A+B+C)			0
NECESSITA' DI FORMAZIONE			
OSSERVAZIONI DEL VALUTATO			
Firma Valutatore	Data	Firma Valutato	

VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE INDIVIDUALE

Punteggio

Punteggio medio del raggiungimento degli obiettivi

Max 10

A

0

Punteggio totale del contributo all'unità organizzativa di appartenenza

Max 20

B

0

Punteggio medio delle competenze / comportamenti

Max 10

C

0

Valutazione della Performance Individuale (A+B+C)

0

NECESSITA' DI FORMAZIONE

OSSERVAZIONI DEL VALUTATO	
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	
31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	
41	
42	
43	
44	
45	
46	
47	
48	
49	
50	
51	
52	
53	
54	
55	
56	
57	
58	
59	
60	
61	
62	
63	
64	
65	
66	
67	
68	
69	
70	
71	
72	
73	
74	
75	
76	
77	
78	
79	
80	
81	
82	
83	
84	
85	
86	
87	
88	
89	
90	
91	
92	
93	
94	
95	
96	
97	
98	
99	
100	

Firma Valutatore

Data

Firma Valutato