

**CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER LA COPERTURA A TEMPO INDETERMINATO E A TEMPO PIENO DI N. 1 POSTO DI DIRIGENTE DEL SERVIZIO 6 “SISTEMI INFORMATIVI – TRANSIZIONE DIGITALE – GESTIONE SERVIZI TERRITORIALI (CSTPU) – PROTOCOLLO GENERALE”.**

## **2^ PROVA SCRITTA**

### **Traccia numero 1)**

L'ente intende rafforzare la propria offerta di servizi pubblici, integrando strumenti disponibili a livello nazionale e regionale, quali quelli di autenticazione, di pagamento, l'app lo e la piattaforma Send di notifica atti.

Descrivi le fasi per la definizione e attuazione di un piano di nuovi servizi pubblici, indicando le scelte effettuate e i relativi criteri che hanno guidato progettazione e realizzazione.

L'elaborato non deve superare le 3 facciate.

### **Traccia numero 2)**

L'ente intende rafforzare e adeguare il proprio sistema di gestione documentale e protocollo informatico alle regole vigenti sul documento informatico, stabilite nelle Linee guida per la formazione, gestione e **conservazione del documento** informatico, emesse dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) e le nuove regole derivanti dal regolamento 910/2014 – eIDAS – electronic IDentification Authentication and trust Services (eIDAS 2.0) così come modificato dal regolamento 2024/1183 per quanto riguarda l'istituzione del quadro europeo relativo a un'identità digitale, tenendo conto delle opportunità offerte dal contesto nazionale e regionale.

Descrivi le fasi di definizione e di attuazione di un piano per l'adeguamento o adozione di un nuovo sistema di gestione documentale e protocollo informatico, indicando le scelte effettuate, i requisiti normativi, gli indirizzi e i criteri che hanno guidato progettazione e realizzazione.

L'elaborato non deve superare le 3 facciate.

### **Traccia numero 3 (prova estratta)**

L'ente intende intraprendere un percorso di rafforzamento ed implementazione delle più avanzate misure di cybersecurity, in ottemperanza alla direttiva europea NIS2 e al quadro nazionale, tenendo conto delle opportunità offerte a livello nazionale e regionale sul tema.

Descrivi le fasi di definizione ed attuazione di un piano per rafforzare la resilienza informatica e la capacità di risposta agli incidenti, garantendo la protezione delle proprie infrastrutture e dei servizi, indicando le scelte effettuate, i requisiti normativi, gli indirizzi e i criteri che hanno guidato progettazione e realizzazione, anche alla luce dei vincoli di budget.

L'elaborato non deve superare le 3 facciate.