

9. Rilascio Patrocinio gratuito

ANALISI DEL SERVIZIO DI:

Rilascio Patrocinio gratuito

STRUTTURA CHE EROGA IL SERVIZIO:

Segreteria Generale (Ufficio di Presidenza)

PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO EROGATO	
Descrizione del servizio erogato	Rilascio Patrocinio gratuito e autorizzazione utilizzo logo/stemma dell'Ente e collaborazione Ufficio Stampa ed Ufficio Comunicazione per iniziative di particolare valore culturale, scientifico, sociale, educativo, sportivo ed ambientale promosse da soggetti pubblici e privati che operano sul territorio provinciale. Gestione delle richieste pervenute e successiva predisposizione delle lettere di concessione. Notifica della concessione e collaborazione ai soggetti richiedenti e collaborazione con Ufficio Stampa ed Ufficio Comunicazione.
Responsabile dell'Ufficio che eroga il servizio	SEGRETARIO GENERALE
Responsabile del provvedimento <i>(nei casi in cui il servizio derivi da un procedimento che si conclude con un provvedimento)</i>	SEGRETERIA DI PRESIDENZA - Cristina Cambrini - Anna Rita Severini
Responsabile del procedimento connesso al servizio erogato	SEGRETERIA DI PRESIDENZA - Cristina Cambrini - Anna Rita Severini
TIPOLOGIA DI UTENZA CHE USUFRUISCE DEL SERVIZIO	
Destinatari	Soggetti pubblici e privati : Enti pubblici, Enti locali singoli ed associati, Fondazioni, Associazioni di varie categorie Università, Onlus, Istituti scolastici, Proloco.

MODALITA' DI EROGAZIONE	
Modalità di accesso al servizio Utilizzo di apposita modulistica pubblicata nel sito web Sezione REGOLAMENTI e Sezione MODULISTICA	Di norma entro 30 giorni precedenti all'iniziativa richiesta on line: - tramite inoltro mail ordinaria all'Ufficio di Presidenza - tramite pec (provincia.pesarourbino@legalmail.it) <u>Ovvero</u> presso l'Ufficio: dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle ore 13 e il martedì e il giovedì anche di pomeriggio dalle ore 15 alle ore 17 per informazioni: 0721/3592339-2453
Orari di apertura dell'Ufficio	dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle ore 13 e il martedì e il giovedì anche di pomeriggio dalle ore 15 alle ore 17
Modulistica on line, questionari ecc.	• Regolamento rilascio patrocinio gratuito • Carta dei Servizi • Contatti
Eventuali costi a carico dell'utente	Nessun costo previsto

Standard di qualità del servizio erogato

DIMENSIONE DELLA QUALITA'	INDICATORE: descrizione e formula di calcolo	VALORE ATTUALE	VALORE PROGRAMMATO
Dimensioni generali riferite a tutti i servizi			
Accessibilità			
Accessibilità fisica	Giorni di apertura al pubblico durante la settimana	5	5

Accessibilità multicanale:	Canali disponibili: Telefono – Mail – Web	3	3
Tempestività	Tempo massimo di risposta tra la richiesta dell'utente esterno e la concessione del patrocinio	Entro 3 giorni dalla ricezione della richiesta	Entro 3 giorni dalla ricezione della richiesta
Trasparenza	Presenza di pagine web a supporto del servizio erogato	SI <u>attualmente presente sul sito web dell'Ente</u>	SI <u>attualmente presente sul sito web dell'Ente</u>
Efficacia			
- Conformità	Il servizio erogato corrisponde a quanto previsto dalla legge.	SI'	SI'
- Affidabilità	Tutte le richieste vengono prese in considerazione	SI	SI
- Compiutezza	I servizi erogati corrispondono a quanto previsto dalla regolamentazione interna	SI	SI