

## 7. Trasporti eccezionali

ANALISI DEL SERVIZIO DI :  
AUTORIZZAZIONI TRANSITO TRASPORTO ECCEZIONALE

STRUTTURA CHE EROGA IL SERVIZIO:  
SERVIZIO VIABILITA' - PROGETTAZIONE OPERE PUBBLICHE – RETE VIARIA

PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO EROGATO	
Descrizione del servizio erogato	Rilascio <u>on line</u> delle autorizzazioni alla circolazione di veicoli e trasporti in condizioni di eccezionalità  <i>Riferimenti normativi: Art.10,104,114 D.lgs285/1992 (Codice della strada) e L.R.15/90 e successive modifiche e integrazioni, delibera di consiglio n. 2/2020</i>
Responsabile dell'Ufficio che eroga il servizio	Capo Ufficio 4.0.1. Ufficio Segreteria tecnica ed amministrativa _ Autorizzazione transiti e trasporti eccezionali – Competizioni Sportive dott.ssa Milena Raho
Responsabile del provvedimento ( <i>nei casi in cui il servizio derivi da un procedimento che si conclude con un provvedimento</i> )	Dirigente del Servizio Viabilità ing. Mario Primavera
Responsabile del procedimento connesso al servizio erogato	Dirigente del Servizio Viabilità ing. Mario Primavera
TIPOLOGIA DI UTENZA CHE USUFRUISCE DEL SERVIZIO	
Destinatari	Agenzie, autotrasportatori, enti locali
MODALITA' DI EROGAZIONE	
Modalità di accesso al servizio <u>esclusivamente on line</u>	<b>sito</b> : <a href="http://www.provincia.pu.it/funzioni/strade-viabilita-e-trasporti/autorizzazioni-licenze-concessioni/trasporti-eccezionali">www.provincia.pu.it/funzioni/strade-viabilita-e-trasporti/autorizzazioni-licenze-concessioni/trasporti-eccezionali</a>
Orari di apertura Ufficio (per informazioni)	<b>Telefono:</b> 0721/3592259 – 3592443 <b>e-mail:</b> <a href="mailto:trasp-eccezionali@provincia.ps.it">trasp-eccezionali@provincia.ps.it</a> Non ci sono orari o periodi prestabiliti; il servizio viene erogato continuamente nell'orario di lavoro dei funzionari.
Sito con illustrazione del sistema, tutorial e altre informazioni utili	<a href="http://www.trasportoeccezionale.net">www.trasportoeccezionale.net</a>
Eventuali costi carico dell'utente	marca da bollo da € 16,00 oneri di procedura (variabili in base alla tipologia del trasporto) usura (variabile solo se prevista)

# Standard di qualità del servizio erogato

DIMENSIONE DELLA QUALITA'	INDICATORE: descrizione e formula di calcolo	VALORE ATTUALE	VALORE PROGRAMMATO
<b>Dimensioni generali riferiti a tutti i servizi</b>			
<b>Accessibilità</b>			
Accessibilità fisica (per informazioni)	Giorni di apertura al pubblica durante la settimana	5	5
Accessibilità multicanale (per informazioni)	Canali disponibili: Telefono, Mail, Web, Ufficio	3	3
<b>Tempestività</b>	Tempo massimo di risposta tra la richiesta dell'utente e l'effettiva erogazione del servizio	15 giorni	15 giorni
<b>Trasparenza</b>	Presenza di pagine web che forniscano indicazioni utili su: - modalità di accesso - modulistica - help desk	Si <a href="http://www.provincia.pu.it/funzioni/strade-viabilita-e-trasporti/autorizzazioni-licenze-concessioni/trasporti-eccezionali">www.provincia.pu.it/funzioni/strade-viabilita-e-trasporti/autorizzazioni-licenze-concessioni/trasporti-eccezionali</a>	Si <a href="http://www.provincia.pu.it/funzioni/strade-viabilita-e-trasporti/autorizzazioni-licenze-concessioni/trasporti-eccezionali">www.provincia.pu.it/funzioni/strade-viabilita-e-trasporti/autorizzazioni-licenze-concessioni/trasporti-eccezionali</a>
<b>Efficacia</b>			
- Conformità	I servizi erogati corrispondono a quanto previsto dalla legge	SI	SI
- Affidabilità	Tutte le richieste vengono prese in considerazione	SI	SI
- Compiutezza	I servizi erogati corrispondono a quanto previsto dalla legge	SI	SI