

4. Autorizzazioni per competizioni sportive

ANALISI DEL SERVIZIO DI :
**RILASCIO AUTORIZZAZIONI PER COMPETIZIONI SPORTIVE SU STRADE
 RICADENTI NEL TERRITORIO PROVINCIALE**

STRUTTURA CHE EROGA IL SERVIZIO:
SERVIZIO 4 VIABILITA' - PROGETTAZIONE OPERE PUBBLICHE – RETE VIARIA

PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO EROGATO	
Descrizione del servizio erogato	Rilascio di autorizzazioni allo svolgimento di gare/manifestazioni sportive di tipo ciclistiche, podistiche, atletiche e motoristiche. <i>Riferimenti normativi: Art.9 D.lgs 30/4/1992 n. 285 modificato dalla Legge n. 120 del 29/07/2010 – art.11 L.R. n. 23 del 06/11/2002 - L.R. N. 35 DEL 27/12/2016, art. 7 – CIRCOLARE DEL MINISTERO DELLE INFRASTRUTTURE E DEI TRASPORTI</i>
Responsabile dell'Ufficio che eroga il servizio	Ufficio 4.0.1. Ufficio Segreteria tecnica ed amministrativa _ Autorizzazione transiti e trasporti eccezionali – Competizioni Sportive – Capo Ufficio dott.ssa Milena Raho Istruttore Vania Santoni
Responsabile del provvedimento (<i>nei casi in cui il servizio derivi da un procedimento che si conclude con un provvedimento</i>)	Dirigente del Servizio Viabilità ing. Mario Primavera
Responsabile del procedimento connesso al servizio erogato	Dirigente del Servizio Viabilità ing. Mario Primavera
TIPOLOGIA DI UTENZA CHE USUFRUISCE DEL SERVIZIO	
Destinatari	Enti ed Associazioni di promozione sportiva
MODALITA' DI EROGAZIONE	
Modalità di accesso al servizio :	Sportello fisico e telematico: Le istanze possono essere presentate a mano, via posta ordinaria/raccomandata, via p.e.c., via e-mail
Orari di apertura Ufficio (per informazioni)	Telefono: 0721/3592253 – 3592443 e-mail: v.santoni@provincia.ps.it Non ci sono orari o periodi prestabiliti; il servizio viene erogato continuamente nell'orario di lavoro dei funzionari.
Modulistica on line	http://www.provincia.pu.it/funzioni/strade-viabilita-e-trasporti/informazioni/modulistica/competizioni-sportive

Eventuali costi carico dell'utente	come approvato dal Consiglio Provinciale con delibera n. 36 del 10 novembre 2022
------------------------------------	--

Standard di qualità del servizio erogato

DIMENSIONE DELLA QUALITA'	INDICATORE: descrizione e formula di calcolo	VALORE ATTUALE	VALORE PROGRAMMATO
Dimensioni generali riferiti a tutti i servizi			
Accessibilità			
Accessibilità fisica (per informazioni)	Giorni di apertura al pubblica durante la settimana	5	5
Accessibilità multicanale (per informazioni)	Canali disponibili: Telefono, e -Mail, pagina Web, P.e.c.	4	4
Tempestività	Tempo massimo di risposta tra la richiesta dell'utente e l'effettiva erogazione del servizio	30 gg	30gg
Trasparenza	Presenza di pagine web che forniscano indicazioni utili su: - modalità di accesso - modulistica - help desk	Si https://www.provincia.pu.it/funzioni/strade-viabilita-e-trasporti/autorizzazioni-licenze-concessioni/competizioni-sportive	Si https://www.provincia.pu.it/funzioni/strade-viabilita-e-trasporti/autorizzazioni-licenze-concessioni/competizioni-sportive
Efficacia			
- Conformità	I servizi erogati corrispondono a quanto previsto dalla legge	SI	SI
- Affidabilità	Tutte le richieste vengono prese in considerazione	SI	SI
- Compiutezza	I servizi erogati corrispondono a quanto previsto dalla legge	SI	SI