

## 9. Concessione Patrocinio gratuito

ANALISI DEL SERVIZIO DI:  
**Concessione Patrocinio gratuito**

STRUTTURA CHE EROGA IL SERVIZIO:  
**Segreteria Generale (Ufficio di Presidenza)**

PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO EROGATO	
Descrizione del servizio erogato	<p><b>Concessione Patrocinio gratuito e autorizzazione utilizzo logo/stemma dell'Ente e collaborazione Ufficio Stampa ed Ufficio Comunicazione</b> per iniziative di particolare valore culturale, scientifico, sociale, educativo, sportivo ed ambientale promosse da soggetti pubblici e privati che operano sul territorio provinciale.</p> <p>Gestione delle richieste pervenute e successiva predisposizione delle lettere di concessione. Notifica della concessione e collaborazione ai soggetti richiedenti e collaborazione con Ufficio Stampa ed Ufficio Comunicazione.</p>
Responsabile dell'Ufficio che eroga il servizio	<p>SEGRETERIA DI PRESIDENZA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cristina Cambrini</li> <li>- Anna Rita Severini</li> </ul>
Responsabile del provvedimento <i>(nei casi in cui il servizio derivi da un procedimento che si conclude con un provvedimento)</i>	<p>SEGRETERIA DI PRESIDENZA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cristina Cambrini</li> <li>- Anna Rita Severini</li> </ul>
Responsabile del procedimento connesso al servizio erogato	<p>SEGRETERIA DI PRESIDENZA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cristina Cambrini</li> <li>- Anna Rita Severini</li> </ul>
TIPOLOGIA DI UTENZA CHE USUFRUISCE DEL SERVIZIO	

Destinatari	<b>Soggetti pubblici e privati :</b> Enti pubblici, Enti locali singoli ed associati, Fondazioni, Associazioni di varie categorie Università, Onlus, Istituti scolastici, Proloco.
<b>MODALITA' DI EROGAZIONE</b>	
Modalità di accesso al servizio	Di norma entro 30 giorni precedenti all'iniziativa  <b>richiesta on line:</b> - tramite inoltro mail ordinaria all'Ufficio di Presidenza - tramite pec ( <a href="mailto:provincia.pesarourbino@legalmail.it">provincia.pesarourbino@legalmail.it</a> )  <b><u>Ovvero</u></b>  <b>presso l'Ufficio:</b> dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle ore 13 e il martedì e il giovedì anche di pomeriggio dalle ore 15 alle ore 17  <b>per informazioni:</b> 0721/3592339-2453
Orari di apertura dell'Ufficio	dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle ore 13 e il martedì e il giovedì anche di pomeriggio dalle ore 15 alle ore 17
Modulistica on line, questionari ecc.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regolamento concessione patrocinio</li> <li>• Carta dei Servizi</li> <li>• Contatti</li> </ul>
Eventuali costi a carico dell'utente	Nessun costo previsto

## Standard di qualità del servizio erogato

DIMENSIONE DELLA QUALITA'	INDICATORE: descrizione e formula di calcolo	VALORE ATTUALE	VALORE PROGRAMMATO
<b>Dimensioni generali riferite a tutti i servizi</b>			
<b>Accessibilità</b>			
Accessibilità fisica	Giorni di apertura al pubblico durante la settimana	5	5
Accessibilità multicanale:	Canali disponibili: Telefono – Mail – Web	3	3
<b>Tempestività</b>	Tempo massimo di risposta tra la richiesta dell'utente esterno e la concessione del patrocinio	Entro 3 giorni dalla ricezione della richiesta	Entro 3 giorni dalla ricezione della richiesta
<b>Trasparenza</b>	Presenza di pagine web a supporto del servizio erogato	NO  attualmente non presente sul sito web dell'Ente	SI  organizzazione pagina sul sito web dell'Ente
<b>Efficacia</b>			
- Conformità	Il servizio erogato corrisponde a quanto previsto dalla legge.	SI'	SI'
- Affidabilità	Tutte le richieste vengono prese in considerazione	SI	SI
- Completezza	I servizi erogati corrispondono a quanto previsto dalla regolamentazione interna	SI	SI