

6. Pari Opportunità

ANALISI DEL SERVIZIO DI:

Pari opportunità e controllo dei fenomeni discriminatori in ambito occupazionale

STRUTTURA CHE EROGA IL SERVIZIO:

SEGRETERIA GENERALE

E.Q. 1.2 “Supporto alla Segreteria generale per l'attività di programmazione strategica - Strategie di sviluppo sostenibile - Comunicazione istituzionale - Informazione e stampa - URP - Pari Opportunità - Statistica - Assistenza tecnico-amministrativa agli Enti locali”

PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO	
Descrizione del servizio erogato	- Il servizio attiva azioni di promozione e di sensibilizzazione per diffondere una cultura che rispetti i generi, che valorizzi le differenze e che contrasti le discriminazioni - Elabora il Programma delle azioni positive per le pari opportunità - Collabora con il CUG - Comitato unico di garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni - Supporta la Consigliera di Parità provinciale <i>Riferimenti normativi: legge n. 56/2014 – DL 198/2006 Codice delle Pari Opportunità – DLGS 151/2015, Legge 183/2010, Direttiva 2/2019, Direttiva superamento violenza contro le donne del 29/11/2023</i>
Responsabile dell'Ufficio che eroga il servizio	- E.Q. 1.2 “Supporto alla Segreteria generale per l'attività di programmazione strategica - Strategie di sviluppo sostenibile - Comunicazione istituzionale - Informazione e stampa - URP - Pari Opportunità - Statistica - Assistenza tecnico-amministrativa agli Enti locali”: Paola D'Andrea - Ufficio 1.2.2 “Comunicazione istituzionale ed integrata - Progettazione grafica - URP - Pari Opportunità”: Fernanda Marotti e Stefania Poderi (funzionarie)
TIPOLOGIA DI UTENZA CHE USUFRUISCE DEL SERVIZIO	
Destinatari	Cittadinanza, associazioni, enti locali, imprese, scuole ecc.
MODALITA' DI EROGAZIONE	
Modalità di accesso al servizio	ufficio: Pesaro, viale Gramsci 4 assistenza telefonica: 0721-3592493 – 3592270 - 3592514 e-mail pariopportunita@provincia.ps.it PEC: provincia.pesarourbino@legalmail.it Consigliera di Parità: Pesaro, viale Gramsci 4 3391505246 e-mail: consigliera@provincia.ps.it sito: www.provincia.pu.it/funzioni/pari-opportunita

	www.provincia.pu.it/funzioni/pari-opportunita/consigliera-di-parita
Orari di apertura	L'Ufficio è aperto: - dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 13 il martedì e il giovedì anche di pomeriggio dalle ore 15 alle ore 17 - la Consigliera di Parità riceve solo su appuntamento
Modulistica on line, questionari ecc.	Banca dati, normative ecc. : www.provincia.pu.it/funzioni/pari-opportunita www.provincia.pu.it/funzioni/pari-opportunita/consigliera-di-parita
Eventuali costi a carico dell'utente	Nessun costo

Standard di qualità del servizio erogato

DIMENSIONE DELLA QUALITA'	INDICATORE: descrizione e formula di calcolo	VALORE ATTUALE	VALORE PROGRAMMATO
Dimensioni generali riferite a tutti i servizi			
Accessibilità			
Accessibilità fisica	Giorni di apertura al pubblico durante la settimana	5	5
Accessibilità multicanale	Canali disponibili: Telefono – Mail – Web	3	3
Tempestività	Tempo massimo di risposta tra la richiesta dell'utente e l'effettiva erogazione del servizio	4 gg	4 gg
Trasparenza	Presenza di pagine web che forniscano indicazioni utili su: servizio Pari Opportunità, figure e organismi di parità dell'Ente	SI www.provincia.pu.it/funzioni/pari-opportunita www.provincia.pu.it/funzioni/pari-opportunita/consigliera-di-parita	SI www.provincia.pu.it/funzioni/pari-opportunita www.provincia.pu.it/funzioni/pari-opportunita/consigliera-di-parita
Efficacia			

Conformità	Le azioni realizzate sono corrispondenti con le normative di settore	SI	SI
Affidabilità	Le azioni realizzate sono coerenti con le azioni positive programmate dall'Ente	SI	SI
Compiutezza	Tutte le azioni positive programmate dall'Ente vengono realizzate	SI	SI