

3. Autorizzazione paesaggistica

ANALISI DEL SERVIZIO DI:

Rilascio autorizzazioni paesaggistiche e nulla osta in sanatoria - funzioni di vigilanza urbanistica

STRUTTURA CHE EROGA IL SERVIZIO:

Ufficio "Beni Paesaggistico - Ambientali - Concono - vigilanza urbanistica"

PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO	
Descrizione del servizio erogato	<p>Rilascio di Autorizzazioni paesaggistiche per interventi in zone vincolate (<i>articoli 136 e 142 del D. Lgs 42/2004</i>) ricadenti nei Comuni che non ne hanno la specifica competenza (<i>non hanno Commissioni del Paesaggio o non hanno delegato altri Enti</i>)</p> <p>Rilascio di Nulla osta paesaggistici per condoni edilizi in zone con vincolo paesaggistico</p> <p>Funzioni di vigilanza urbanistica ai sensi dell'art.3 comma 1 della L.R. 34/1992 lett. g) e h), <u>così come modificato dalla L.R. 19/23 e dell'art. 27 D.P.R. 380/2001 (testo Unico dell'edilizia)</u></p> <p><i>Riferimenti normativi:</i> <i>D.Lgs 42/2004 (art.146) - D.P.R. 31/2017 - L.R. 34/2008 - L.R.19/23 - Art.32 della L.47/1985 - Art.39 della L.724/1994 - Art.32 D.L. 269/2003 convertito nella L.326/2003 - Art.27 D.P.R.380/2001</i></p>
Responsabile dell'Ufficio che eroga il servizio	<p>E.Q. 3.2. Pianificazione Territoriale – Via – Beni Paesistico Ambientali Arch. Carmen Storoni</p> <p>Responsabile Ufficio "Beni Paesaggistico - Ambientali - Concono - vigilanza urbanistica" Geom. Paolo Gennari</p>
Responsabile del provvedimento (<i>nei casi in cui il servizio derivi da un procedimento che si conclude con un provvedimento</i>)	Dott. Andrea Pacchiarotti
Responsabile del procedimento connesso al servizio erogato	Geom. Paolo Gennari
TIPOLOGIA DI UTENZA CHE USUFRUISCE DEL SERVIZIO	
Destinatari	Enti locali e cittadini
MODALITA' DI EROGAZIONE	

Modalità di accesso al servizio	<ul style="list-style-type: none"> • Uffici: Pesaro, viale Gramsci 4 • assistenza telefonica: 0721-3592240 e 0721-3592293 Fax: 0721-3592406 • sito: http://www.provincia.pu.it/funzioni/pianificazione-territoriale/beni-paesistico-ambientali-condono • e-mail paolo.gennari@provincia.ps.it • PEC: provincia.pesarourbino@legalmail.it
Orari di apertura	<p>L'Ufficio è aperto</p> <ul style="list-style-type: none"> • dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 13,30 • il martedì e il giovedì anche di pomeriggio dalle ore 15 alle ore 17,30
Modulistica on line	<ul style="list-style-type: none"> • http://www.provincia.pu.it/funzioni/pianificazione-territoriale/informazioni/modulistica/#c36350
Eventuali costi a carico dell'utente	<ul style="list-style-type: none"> • Bolli previsti dalla normativa vigente sia nella presentazione dell'istanza, sia al ritiro della Determina autorizzativa

Standard di qualità del servizio erogato

DIMENSIONE DELLA QUALITA'	INDICATORE: descrizione e formula di calcolo	VALORE ATTUALE	VALORE PROGRAMMATO
Dimensioni generali riferite a tutti i servizi			
Accessibilità			
Accessibilità fisica	Giorni di apertura al pubblico durante la settimana	5	5
Accessibilità multicanale	Canali disponibili: Telefono – Mail – Web	3	3
Tempestività	Tempo massimo intercorrente tra la richiesta dell'utente e l'effettiva erogazione del servizio	180 giorni 60 giorni <i>solo per le Autorizzazioni paesaggistiche in procedura semplificata</i>	180 giorni 60 giorni <i>per le Autorizzazioni paesaggistiche in procedura semplificata</i>
Trasparenza	Presenza di pagine web che forniscano indicazioni utili	SI http://www.provincia.pu.it/	SI http://www.provincia.pu.it/

		funzioni/ pianificazione- territoriale/beni- paesistico-ambientali- condono	funzioni/ pianificazione- territoriale/beni- paesistico-ambientali- condono
Efficacia			
Conformità	Gli atti amministrativi vengono evasi nei tempi previsti dalla Legge	SI	SI
Affidabilità	Tutte le richieste vengono prese in considerazione	SI	SI