

## 2. AUA - AUTORIZZAZIONE UNICA AMBIENTALE

ANALISI DEL SERVIZIO DI:  
**Autorizzazione unica ambientale (AUA)**

STRUTTURA CHE EROGA IL SERVIZIO:  
**Servizio 3 “AMMINISTRATIVO – AMBIENTE – TRASPORTO PRIVATO – URBANISTICA – PIANIFICAZIONE TERRITORIALE”**

PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO EROGATO	
Descrizione del servizio erogato	<p><b>Adozione AUA:</b></p> <p>valutazione, per gli aspetti tecnici di competenza, delle domande presentate tramite SUAP da imprese o enti per l’ottenimento dell’AUA</p> <p>promozione del coordinamento di altri soggetti (quali Comuni e ARPAM) coinvolti nel procedimento autorizzatorio</p> <p>garanzia dell’esercizio dei diritti di informazione, di accesso e di partecipazione al procedimento autorizzatorio</p> <p><i>Riferimenti normativi: D.P.R. 59/2013; L. 241/1990</i></p>
Responsabile dell’Ufficio che eroga il servizio	<p>E.Q. 3.4 “<i>Autorizzazioni Uniche Ambientali (AUA) – Fonti Energetiche</i>”</p> <p><b>Dott. Tommaso Lani</b></p>
Responsabile del provvedimento ( <i>nei casi in cui il servizio derivi da un procedimento che si conclude con un provvedimento</i> )	<p>Dirigente del Servizio 3 “<i>Amministrativo – Ambiente – Trasporto Privato – Urbanistica – Pianificazione Territoriale</i>”</p> <p><b>Dott. Andrea Pacchiarotti</b></p>
Responsabile del procedimento connesso al servizio erogato	<p><i>Tra i funzionari di seguito indicati:</i></p> <p>Titolare E.Q. 3.4 “<i>Autorizzazioni Uniche Ambientali (AUA) – Fonti Energetiche</i>”</p> <p><b>Dott. Tommaso Lani</b></p> <p>Capo Ufficio 3.4.1 “<i>Autorizzazioni Uniche Ambientali (AUA)</i>”</p> <p><b>Dott. Pasquale Cascone</b></p>

TIPOLOGIA DI UTENZA CHE USUFRUISCE DEL SERVIZIO	
Destinatari	Gestori di stabilimenti soggetti all'obbligo di conseguire l'AUA
MODALITA' DI EROGAZIONE	
Modalità di accesso al servizio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>sportello:</b> Pesaro, viale Gramsci 4 - previo appuntamento</li> <li>• <b>assistenza telefonica del responsabile del procedimento:</b> Dott. Tommaso Lani: 0721/3592736 Dott. Pasquale Cascone: 0721/3592344</li> <li>• <b>sito:</b> <a href="http://www.provincia.pu.it/funzioni/ambiente/autorizzazione-unica-ambientale/">http://www.provincia.pu.it/funzioni/ambiente/autorizzazione-unica-ambientale/</a></li> <li>• <b>e-mail</b> <a href="mailto:t.lani@provincia.ps.it">t.lani@provincia.ps.it</a> <a href="mailto:p.cascone@provincia.ps.it">p.cascone@provincia.ps.it</a> PEC: <a href="mailto:provincia.pesarourbino@legalmail.it">provincia.pesarourbino@legalmail.it</a></li> </ul>
Orari di apertura Uffici per l'adozione dell'AUA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 13</li> <li>• il martedì e il giovedì anche di pomeriggio dalle ore 15 alle ore 17</li> </ul>
Modulistica on line	<p>AUA <a href="http://www.provincia.pu.it/funzioni/ambiente/autorizzazione-unica-ambientale/">http://www.provincia.pu.it/funzioni/ambiente/autorizzazione-unica-ambientale/</a></p> <p>EMISSIONI IN VIA ORDINARIA <a href="https://www.provincia.pu.it/funzioni/ambiente/aria/emissioni-in-atmosfera/autorizzazioni-alle-emissioni-in-atmosfera-in-via-ordinaria">https://www.provincia.pu.it/funzioni/ambiente/aria/emissioni-in-atmosfera/autorizzazioni-alle-emissioni-in-atmosfera-in-via-ordinaria</a></p> <p>EMISSIONI IN VIA GENERALE <a href="https://www.provincia.pu.it/funzioni/ambiente/aria/emissioni-in-atmosfera/autorizzazioni-alle-emissioni-in-via-semplificata-autorizzazione-generale">https://www.provincia.pu.it/funzioni/ambiente/aria/emissioni-in-atmosfera/autorizzazioni-alle-emissioni-in-via-semplificata-autorizzazione-generale</a></p> <p>SCARICHI INDUSTRIALI E URBANE <a href="https://www.provincia.pu.it/funzioni/ambiente/acque/modulistica">https://www.provincia.pu.it/funzioni/ambiente/acque/modulistica</a></p> <p>PROCEDURE SEMPLIFICATE RIFIUTI <a href="https://www.provincia.pu.it/funzioni/ambiente/rifiuti/gestione-dei-rifiuti-con-procedure-semplificate/modalita-di-presentazione-e-modulistica-per-procedure-semplificate/modulistica/">https://www.provincia.pu.it/funzioni/ambiente/rifiuti/gestione-dei-rifiuti-con-procedure-semplificate/modalita-di-presentazione-e-modulistica-per-procedure-semplificate/modulistica/</a></p>
Costi a carico dell'utente per il servizio di competenza della Provincia	<p style="text-align: center;">20 euro</p> <p><i>solo se il progetto prevede scarichi di acque reflue</i></p>

	<i>industriali recapitanti fuori fognatura o scarichi di acque reflue urbane</i>
--	----------------------------------------------------------------------------------

## Standard di qualità del servizio erogato

DIMENSIONE DELLA QUALITA'	INDICATORE: descrizione e formula di calcolo	VALORE ATTUALE	VALORE PROGRAMMATO
<b>Dimensioni generali riferite a tutti i servizi</b>			
<b>Accessibilità</b>			
- Accessibilità fisica	Giorni di apertura al pubblico durante la settimana	5	5
- Accessibilità multicanale	Canali disponibili: Telefono – Mail – Web	3	3
<b>Tempestività</b>	Tempo massimo intercorrente tra la richiesta dell'utente e l'effettiva erogazione del servizio	Variabile da 90 a 150 giorni  <i>a seconda della tipologia di progetto - vedi D.P.R. 59/2013</i>	Sì  <i>compatibilmente con i tempi di acquisizione di pareri esterni</i>
<b>Trasparenza</b>	Presenza di pagine web che forniscano indicazioni sull'AUA e su aspetti specifici riguardanti emissioni in atmosfera, scarichi delle acque reflue e gestione rifiuti	Sì  <a href="http://www.provincia.pu.it/funzioni/ambiente/">http://www.provincia.pu.it/funzioni/ambiente/</a>	Sì  <a href="http://www.provincia.pu.it/funzioni/ambiente/">http://www.provincia.pu.it/funzioni/ambiente/</a>
<b>Efficacia</b>			
- Conformità	I servizi erogati corrispondono a quanto previsto dal D.P.R. 59/2013 e dalla L. 241/1990	Sì	Sì
- Affidabilità	Tutte le richieste vengono prese in considerazione	Sì	Sì
- Compiutezza	I servizi erogati corrispondono a quanto previsto dal D.P.R. 59/2013 e dalla L. 241/1990	Sì	Sì

