



Uso responsabile dell'intelligenza artificiale: l'arte del prompt - Corso base

Obiettivi e metodologia:

Il corso intende fornire al personale delle pubbliche amministrazioni strumenti concreti per utilizzare al meglio le nuove tecnologie e i sistemi di Intelligenza Artificiale (IA) di ultima generazione.

Attraverso un approccio multidisciplinare e basato su problemsolving, con l'analisi di casi pratici, viene analizzata l'importanza di costruire prompt adeguati da sottoporre agli strumenti di IA generativa in funzione degli obiettivi da raggiungere e di sequenze di prompt efficaci per attività complesse. Il corso mira a favorire un uso consapevole e funzionale di questi strumenti da parte del personale pubblico, secondo l'impostazione della regolamentazione europea e nazionale che vede sempre e comunque l'elemento umano come fattore imprescindibile e irrinunciabile. Oltre all'aspetto tecnico, il corso affronta anche le implicazioni etiche e legali dell'utilizzo dell'IA nella Pubblica Amministrazione, promuovendo un utilizzo responsabile e sicuro di questa nuova tecnologia.

Il corso, risponde, in sintesi, a domande quali: in che modo l'uso consapevole delle IA può trasformare l'attività delle amministrazioni? Come è possibile usare al meglio gli strumenti di IA generativa? Come progettare correttamente i prompt e le istruzioni da impartire all'IA per migliorare i processi lavorativi e aumentare l'efficacia complessiva delle attività delle pubbliche amministrazioni?

Il corso è strutturato in due parti:

Prima parte - Modi in cui le nuove tecnologie possono influenzare l'esercizio dei pubblici poteri, con particolare riguardo alle decisioni amministrative automatizzate e all'uso dell'IA nell'attività della PA.

Seconda parte - Casi pratici di utilizzo di strumenti e piattaforme di IA generativa per la predisposizione di documenti e atti, di tipo testuale e multimediale, e per la gestione e analisi di dati.

Una edizione di follow-up del corso, in formato prompt-hackathon, è riservata a una selezione di corsisti provenienti dalle edizioni precedenti del corso, con l'obiettivo di mettere in pratica le competenze acquisite in una sfida collaborativa e multidisciplinare.

È prevista una prova di valutazione finale.

Principali temi:

- Utilizzo dell'IA e tecnologie emergenti nell'attività della PA
- Prompt design per IA generativa
- Applicazioni pratiche dell'IA per l'analisi e gestione dati
- Redazione di documenti e atti con IA generativa
- Aspetti etici e legali dell'IA nella PA

Obiettivi PNRR:

M1C1 - Digitalizzazione, innovazione e sicurezza nella PA

Competenze sviluppate (dirigenti):

Gestione dei processi

Promozione del cambiamento

Decisione responsabile

Competenze sviluppate (personale non dirigenziale):

Gestione dei processi

Consapevolezza digitale

Consapevolezza del contesto

Destinatari:

Dirigenti e funzionari delle Amministrazioni pubbliche.

Modalità e quote di partecipazione

In dettagli dell'edizione, nel documento con il programma, è indicata la quota di iscrizione. Per ulteriori approfondimenti sulle modalità e l’iter per la partecipazione ai corsi SNA si rinvia a [Informazioni e FAQ corsi](#).

Area e ambito:	Regolamentazione amministrativa : Cultura amministrativa
Tipologia corso:	CORSO INTRODUTTIVO
Responsabile scientifico:	LORENZO CASINI, MARIO PIREDDU, VALENTINA LOSTORTO
Dipartimento:	Dipartimento Regole e funzionamento delle pubbliche amministrazioni
Codice corso:	2026.120

Edizioni

Inizio	Fine	Tematica	Modalità	Stato iscrizioni	Data ultima per candidature	
11/02/2026	12/02/2026	Edizione dedicata personale Presidenza del Consiglio dei Ministri	In aula			dettagli
18/03/2026	19/03/2026		In aula			dettagli
15/04/2026	16/04/2026		In aula			dettagli
13/05/2026	14/05/2026		In aula			dettagli
25/05/2026	26/05/2026	Edizione dedicata Polo formativo territoriale SNA Calabria	In aula			dettagli
28/05/2026	29/05/2026		In aula			dettagli
10/06/2026	11/06/2026		In aula			dettagli
18/06/2026	19/06/2026		In aula			dettagli
30/09/2026	01/10/2026		In aula			dettagli
07/10/2026	08/10/2026		In aula		07/09/2026	dettagli
26/11/2026	26/11/2026	Follow-up	In aula			dettagli

CONTATTI

INFORMAZIONI

TRASPARENZA

[News](#)

[Galleria](#)

[Informazioni corsi](#)

[Presidenza del Consiglio dei Ministri](#)

[Ministero della Pubblica Amministrazione](#)

[Associazione Allievi Scuola Nazionale dell'Amministrazione](#)

[Amministrazione Trasparente](#)

[Atti di notifica](#)

[Sito archeologico](#)



[Dichiarazione di accessibilità](#)

[Note legali](#)

[Privacy](#)

© Scuola Nazionale dell'Amministrazione